

Harcèlement & soumission chimique Les réflexes pour les établissements de nuit

Harcèlement

Une personne vous signale directement ou indirectement (demande un cocktail "Angela") qu'elle est harcelée ou subit une agression :

La victime est seule

Rassurez la victime, elle peut rester dans l'établissement tant qu'elle le souhaite.

Proposez-lui d'appeler :

- Une personne qu'elle connaît qui peut venir la chercher.
- Un taxi / VTC pour la ramener chez elle.
- La police si elle n'est pas en sécurité.

Le harceleur est présent :

Vous pouvez, en fonction de la situation :

- **DISTRAIRE** : Le but est d'occuper le harceleur, demandez ce qu'il veut boire, s'il a une réservation, s'il rejoint des amis
- **DIRIGER (confronter)** : Dites par exemple "c'est du harcèlement, laissez cette personne tranquille". Attention à votre propre sécurité avec cette méthode.
- **DÉLÉGUER** : Demandez l'intervention de la sécurité ou du staff
- **DOCUMENTER** : Filmez la scène pour garder des preuves pour la victime.
- **DIALOGUER** : Si vous n'avez pas pu intervenir, rassurez la victime, proposez lui du soutien, de l'aide.

Soumission chimique

Suite à la consommation involontaire de drogue, une personne ne peut plus prendre de décisions éclairées ou s'éloigner d'une situation à risque :

Prendre en charge la victime

Mettez-la à l'abri, ne la laissez pas seule, dans un endroit isolé où elle serait vulnérable. Ne la mettez pas à la rue sans surveillance.

Urgence & intoxication :

- ✓ Appelez le 15 (SAMU)
Ou SMS au 114 (sourd/malentendant)
- ✓ Attendez l'arrivée des secours avant de laisser la victime, une personne en situation à risque ne doit jamais rester seule.
- ✗ NE PAS donner à boire à la victime
- ✗ NE PAS faire vomir la victime
- ✗ Le lait N'EST PAS un antipoison

nous
toutes
.org

ACTRIGHT

#STOP
HARCELEMENT DE RUE

