



LES GOBELETS RÉUTILISABLES



Les gobelets réutilisables sont une alternative aux gobelets jetables en plastique. Composés de polypropylène (PP), les gobelets réutilisables sont plus épais, résistants, lavables en machine. Ils participent à la réduction des déchets des événements.

Cette solution est comparable aux sacs de courses qui ont remplacé les sacs plastiques jetables à la caisse'.

Les gobelets réutilisables sont en général consignés : ils sont remis aux festivaliers en échange d'une consigne (souvent 1€), et les festivaliers les ramènent après utilisation ce qui permet d'en garantir la récupération, donc le lavage et la réutilisation.

Aujourd'hui, présents sur de nombreux festivals, ils sont désormais incontournables mais pas toujours gérés de manière optimale. Rappelons que l'enjeu principal du gobelet réutilisable c'est... sa réutilisation !

Pourquoi utiliser des gobelets réutilisables ?

Constats

- Les festivals peuvent générer des dizaines de tonnes de déchets, dont certains sont évitables. C'est le cas des gobelets jetables qui jonchent le sol et sont le symbole du non-respect de l'environnement sur un événement.
- La gestion de ces déchets nécessite d'engager et de recourir à des moyens spécifiques coûteux pour l'organisation : matériels, ressources humaines, prestataires, logistique.

Enjeux

- Proposer une alternative à un système du « tout jetable » qui montre ses limites
- En 2020, la vaisselle jetable sera interdite à la vente, alors pourquoi attendre ?
- Impliquer directement les publics, y compris les bénévoles et l'organisation, dans cette action bénéfique pour l'environnement et qui peut même s'avérer solidaire.

Les avantages écologiques et sociaux du gobelet réutilisable

- Réduction des déchets et donc de l'impact environnemental
- Confort accru pour le public, à travers l'utilisation et en termes de propreté du site
- Réduction de l'effort et du coût de nettoyage du site
- Education à l'environnement en questionnant chacun autour de l'idée du « jetable / durable ».

Attention ! Il peut exister aussi un avantage économique au gobelet : moins les festivaliers rendent leur gobelet, plus le festival récupère de l'argent ! Mais les avantages écologiques ne sont plus là. Dans ce cas, si cela est assumé par l'organisateur pour une raison économique ou publicitaire et que les festivaliers sont incités à garder leur gobelet, hors de question de verdir son image en parlant d'une action éco-responsable...

Objectifs opérationnels

- Remplacer l'intégralité des gobelets jetables par des réutilisables sur l'ensemble de la manifestation
- Rendre l'opération visible et compréhensible pour le public comme pour l'organisation, afin d'en faciliter l'acceptation et la mise en œuvre
- Maximiser la réutilisation des gobelets afin d'en minimiser l'impact environnemental :
 - Réutilisation du même verre par une même personne avant son lavage
 - Réutilisation d'un même verre sur la durée
- Conserver le site du festival dans un réel état de propreté.

L'état des lieux des besoins

Le circuit boisson

Recenser tous les éléments possibles afin de pouvoir évaluer les moyens à mettre en œuvre :

- Quantité de gobelets jetables utilisés habituellement (par tailles)
- Volume de boissons bues au total et par type
- Fréquentation et type de publics
- Nombre de bars, de barmans
- Fonctionnement général (tickets boisson, cashless, caisses de monnaies...)

Favoriser le ré-usage avant lavage (en réservant dans le même verre plutôt qu'en préparant des verres à l'avance par exemple) permet de diminuer le besoin en gobelets et donc le coût d'achat ou de location.

Modéliser le fonctionnement des gobelets

Afin d'éviter les impasses ou désagréments le jour venu, modéliser le fonctionnement du système imaginé dans tous les cas de figure possibles :

- Tickets boisson ou non, tickets gobelets ou non, cashless intégrant la consigne et déconsigne ou non
- Lieu(x) de retrait du gobelet et lieu(x) de déconsigne
- Organisation de l'espace dans les bars

Matériel nécessaire

- Gobelets réutilisables, caisses de stockage, tubes de rangements permettant de mieux les compter
- Lieu de stockage propre, sécurisé, sec et ventilé : 100 gobelets valent potentiellement 100 € !
- Véhicule de taille suffisante pour le transport des verres entre le stock, les bars, les déconsignes et le lieu de lavage
- Si lavage sur place : un lave-vaisselle ou lave-verres, ou à défaut un évier à 2 bacs, plus une zone de séchage à l'air libre
- Fond de caisse suffisant en pièces de 1€
- Signalétique du dispositif gobelet:
 - Informations sur le mode d'emploi, le dispositif gobelets dans le festival (affichages ou panneaux), le système de réutilisation
 - Indication des lieux de déconsigne (panneaux, banderoles ou flèches)
 - Supports pour sensibiliser les festivaliers sur le retour des gobelets à la déconsigne et les interpeller sur le nombre de gobelets déjà en leur possession.

L'estimation des quantités

GR : nombre de gobelets réutilisables

GJ : nombre de gobelets jetables

R : nombre d'utilisations du gobelet avant lavage

R = 1 si changement à chaque boisson

R = 1.2 si motivation des barmen limitée

R = 1.5 en moyenne pour des barmen avertis

R = 2 si bonne implication des barmen et du public

M : Marge de sécurité

Entre +10 à +30 % en fonction de la dispersion du stock dans les différents bars et du non-retour des gobelets conservés par les publics d'un jour à l'autre. Avec un lave-verre sur site et la possibilité de laver en continu, cette marge peut être très réduite.

J : Nombre de jours du festival

Avec lavage chaque jour : $GR = [(GJ / R) + M] / J$

Avec lavage à la fin du festival : $GR = [(GJ / R) + M]$

En fin de festival, penser à bien noter les quantités de gobelets réellement utilisés, les cartons non ouverts... afin d'ajuster pour l'édition suivante.

Moyens humains

Vu la logistique qu'impliquent les gobelets, il importe de convaincre et de rassurer l'ensemble de l'équipe organisatrice avant toute chose.

Suivant l'échelle de la manifestation et le fonctionnement choisi :

- Un responsable du dispositif « gobelet » + son (ses) éventuels binôme(s). Il conçoit, élabore, prévoit, et une fois sur place assure la coordination générale : approvisionnement en gobelets propres, évacuation des gobelets à laver, lien avec le(s) bar(s), les point(s) de déconsigne.
- Tous les serveurs des bars doivent être impliqués et avoir bien compris le dispositif
- Un référent « gobelet » dans chaque bar : en cas de besoin, il explique au festivalier, rappelle les consignes de bonne gestion au barman, tranche les éventuels doutes ou conflits (un gobelet cassé se reprend-il ? etc.) Il est donc le médiateur, mais veille aussi aux stocks de verres propres et sales, en lien avec le responsable.
- Une équipe pour les déconsignes dans les espaces prévus à cet effet.
- Une équipe de lavage le cas échéant.

Mettre en place les gobelets

Le retrait et la déconsigne

La formule la plus simple pour le retrait consiste à fournir les gobelets réutilisables directement au bar lorsque les festivaliers commandent leurs boissons, la caution leur étant facturée en sus.

La déconsigne peut se faire au bar directement par les serveurs (si ce n'est pas gênant pour le service), ou au bout du bar par une personne dédiée. Privilégier la solution qui génère le moins d'attente pour ne pas décourager les festivaliers souhaitant rendre leur gobelet.

Pour augmenter les chances de retour, il est également conseillé d'organiser un point de déconsigne bien visible à la sortie du site. L'espace doit être sécurisé pour stocker les gobelets sales et pour la gestion des pièces de 1€. Pour faciliter cette gestion, un simple moyen de contrôle consiste à disposer de pochettes de pièces d'un montant égal au nombre de gobelets remplissant une caisse.

On considère que les gobelets abîmés (trou, morsure, fêlure) qui ne pourront être remis dans le circuit, ne sont pas récupérables en échange de la consigne et doivent donc être mis au rebut.

POINTS DE VIGILANCE

En cas de fonctionnement cashless, les douchettes devront bien comporter les options « retrait gobelets » et « déconsigne gobelets ».

Les points de déconsigne hors bars devront être équipés de douchettes comme les bars.

Les gobelets pour les équipes

Pour les équipes et les bénévoles, il est possible d'utiliser des gobelets d'une autre couleur ou d'un autre modèle, qui ne seront pas consignés et ne pourront alors pas être déconsignés contre 1€. Bien souvent, cette solution représente une perte nette de gobelets car sans consigne, les gobelets seront plus facilement perdus, jetés ou ramenés par les équipes. Une autre solution consiste à étendre le système de la consigne pour les équipes.

DES ALTERNATIVES AUX GOBELETS REUTILISABLES

- Des gourdes pour les équipes permanentes et les techniciens : une alternative durable, zéro déchet.
- Le gobelet « biodégradable » ou « compostable », souvent fabriqué à l'autre bout du monde et dans tous les cas jetable (même si jeté avec bonne conscience). Et il faut prévoir des poubelles spéciales et une collecte des biodéchets pour que ces gobelets soient effectivement valorisés en compostage.
- Les gobelets jetables en plastique, s'ils sont collectés à part puis envoyés vers une filière de recyclage spécifique. Mais ils seront interdits en 2020.

Lavage, séchage, stockage

- Le lavage dans une bassine à l'arrière de la buvette est inacceptable, cela présente des risques pour la santé et risque d'installer le doute chez les festivaliers !

Pour assurer les meilleures conditions sanitaires, le lavage des gobelets doit se faire en machine, dans un lave-vaisselle avec un cycle de lavage > 40° et un rinçage > 80°. Différentes solutions existent :

- Disposer des équipements de lavage des restaurants collectifs en local : cantines d'écoles, d'hôpitaux, centre de congrès, parc d'exposition, etc.
- Confier le lavage à un prestataire : des établissements du secteur de l'insertion proposent le service prêt et lavage de gobelets
- Installer une zone de lavage sur site avec des lave-vaisselles loués par ex.

- A défaut de lave-vaisselle, le lavage des gobelets peut se faire à la main en respectant la procédure suivante :

1. Laver au détergent (eau chaude > 40°) dans un premier bac,
2. Rincer à l'eau tiède ou froide dans un second bac,
3. Préférer le séchage spontané à l'air libre (sinon, essuyer avec des torchons en les changeant régulièrement),
4. Ranger les gobelets dès qu'ils sont secs,
5. Nettoyer l'évier au détergent.

- Utiliser un produit de lavage écologique, portant un éco label.

- Le séchage des gobelets nécessite temps et espace. Il se fait à l'air libre, en pyramide, tête en bas : solution la plus hygiénique et écologique connue. Le plastique n'ayant pas la même inertie thermique que le verre, cette phase est particulièrement longue mais primordiale pour assurer un stockage sans moisissure.

- Le lieu de stockage doit être propre, sécurisé, sec et ventilé

- Les gobelets réutilisables prennent de la place, prévoir de l'espace : par ex, 4 000 gobelets remplissent un bon break.

Les enjeux de la réutilisation

LE SAVIEZ-VOUS

Le gobelet réutilisable pèse 6 fois plus lourd que le jetable ; théoriquement il doit donc être utilisé au moins 7 fois dans sa vie - en lieu et place d'un gobelet jetable - pour présenter un intérêt « écologique » à la production.

Ré-usage avant lavage

Le ré-usage avant lavage est un enjeu très fort et les conditions de sa réussite se trouvent au niveau des bars et du comportement des publics :

- les serveurs doivent être sensibilisés et préparés aux enjeux du ré-usage, pour jouer le jeu de resservir dans le même gobelet tant que possible au cours de la soirée - sauf demande du festivalier ou changement de type de boisson.
- le pichet peut être un outil complémentaire pour le service dans les bars ou pour le public.
- les festivaliers doivent avoir compris le principe de la réutilisation, et donc utiliser un même gobelet au cours de la soirée, puis le rendre en fin de soirée pour une utilisation future.

Réutilisation hors festival

La réutilisation des gobelets se pose également en dehors de l'événement et peut être maximisée par le prêt ou la location des gobelets à d'autres événements.

Pour cela, le bouche-à-oreille fonctionne bien dans le tissu associatif local mais penser également à créer une page sur le site internet, une actualité Facebook et pourquoi pas une annonce sur la plateforme Matelo (matelo-evenements.org)

Pour aller plus loin ...

Communiquer en amont pour encourager les festivaliers à venir avec leur propre gobelet.

La question de la personnalisation

Le gobelet siglé peut paraître plus esthétique et semble très prisé du public, mais il perd de son utilité en devenant un objet collector dès qu'il sort du « circuit ».

En finissant chez le particulier, et même s'il remplace de la vaisselle classique, le gobelet siglé devient contre-productif compte tenu des enjeux de la réutilisation.

Si le gobelet avec logo peut faciliter un retour sur investissement plus rapide, il doit rester un outil pour le festival, ayant pour but de minimiser les déchets et de ne pas alourdir la gestion du dispositif d'une édition à l'autre (éviter de nouvelles commandes chaque année).

Si l'on souhaite tout de même marquer les gobelets, restreindre l'impression pour un petit nombre de gobelets, avec un logo générique et non à l'édition.

On peut alors inscrire un message pédagogique sur l'utilisation du gobelet pour inciter les utilisateurs à le ramener à la fin de la soirée.

Contrairement au gobelet vierge, le logo ne facilite pas le prêt et l'utilisation pour d'autres événements amis.

Voir la vidéo Action !
Des gobelets non siglés au Bout du Monde

A EVITER

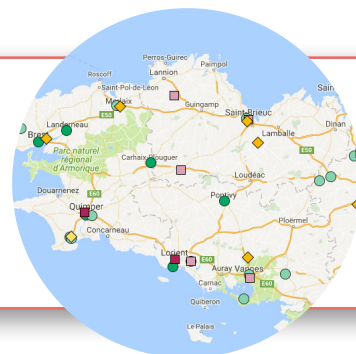
Offrir à chaque festivalier un gobelet à l'entrée du festival + l'attirail porte-gobelet qui constitue un déchet de plus. Ou pire, faire payer le gobelet au festivalier sans qu'il puisse le déconsigner !

Où trouver des gobelets réutilisables ?

LE SAVIEZ-VOUS

En Bretagne, il y a déjà des millions de gobelets réutilisables, avant d'en fabriquer de nouveau, on pense prêt et location !

► Voir la carto «Où trouver ?» qui recense les dispositifs de prêt et location de gobelets sur le site du Collectif.



- Des associations, des Esat et des collectivités mettent à disposition leur stock de gobelets. Les conditions sont variables : prêt et lavage gratuits, prêt mais lavage à charge de l'organisateur, location...
 - Certains brasseurs ont investi dans un stock de gobelets qu'ils mettent à disposition des événements partenaires, avec un service de lavage ou non. Cette solution semble la plus intéressante !
 - Auprès de prestataires, qui proposent souvent le lavage et éventuellement la livraison.
 - A l'achat, le gobelet réutilisable est un investissement entre 0,30 et 0,60 € HT (suivant le type et la quantité). Pour financer cet achat, solliciter ses fournisseurs habituels de boisson, qui « offrent » les verres jetables.
- Que ce soit en formule achat, prêt ou location, privilégier le plus local possible pour diminuer les transports.

Des innovations à suivre...

- Des gobelets qui se remplissent par le bas aux tireuses à bière
- Des gobelets rétractables
- Des capsules d'eau biodégradables / comestibles

Communication et sensibilisation

- Informer les barmen en amont via un temps de rencontre spécifique pour exposer le fonctionnement en détail, rappeler l'importance de la réutilisation, donner des consignes simples et claires en explorant tous les cas possibles, répondre aux questions et apaiser les éventuelles appréhensions.
- Afficher un rappel simple des consignes de bonne gestion dans les bars
- Informer le public en amont et sur place via des messages simples et clairs (le mode d'emploi, le dispositif gobelets dans le festival, lieux de consignation), tout en offrant la possibilité d'en savoir plus (le système de réutilisation). A noter que le temps aidant, de plus en plus de personnes sont familières de ce fonctionnement.

Afficher un mode d'emploi en 3 temps : « je retire mon gobelet contre une caution / je l'utilise pendant toute la durée du festival / je le rends à la fin et récupère ma consigne »

"RECYCLABLE" OU "REUTILISABLE" ?

Un peu de vocabulaire... pour moins d'abus de langage

On parle de gobelets réutilisables. Ils ne sont pas recyclables au sens où ils ne sont pas inclus dans les consignes de tri des ménages (ils peuvent toutefois être recyclés s'ils sont envoyés vers des filières spécifiques de recyclage du polypropylène).

Le terme générique "gobelets réutilisables" est aussi plus compréhensible que les expressions avec "cup", et plus équitable que de citer une marque.

Comment évaluer l'action ?

Les indicateurs

- Transparence et succès du dispositif pour les utilisateurs (public, barmen, équipes, bénévoles, etc.) et pour l'organisation (logistique, consommation de boissons)
- Propreté du site et comportement du public par rapport aux déchets
- Taux de réutilisation de chaque gobelet
- Taux de gobelet perdus
- Réduction des déchets
- Bilan financier de l'opération

Les données à collecter

- Pour les taux de réutilisation :
 - Volumes de boissons
 - Nombre de gobelets réutilisable utilisés
 - Nombre de gobelets réutilisables lavés, chaque jour
 - Nombre de gobelets sales récupérés dans les bars et consignations par jour
- Nombre de gobelets non retournés à la fin de l'événement
- Tonnage de déchets en N et N-1. Comparaison avec les verres jetables :
- Tonnage des déchets ramassés au sol et collectés dans les poubelles N et N-1
 - Poids total des verres jetables utilisés en N-1 (estimation).
 - Consommation supplémentaire d'eau et d'électricité pour le lavage
- Coûts d'achats, location, lavage et de gestion des gobelets



Ressources et contacts utiles

ADEME BRETAGNE

L'ADEME Bretagne est chargée de l'animation du réseau Territoires Zéro déchet Zéro gaspillage (ZDZG) - 02 99 85 87 00

Prêt, location de gobelets et prestation de lavage

Prendre contact avec la commune ou la collectivité en charge des déchets (Communautés d'agglomération, de communes ou Syndicats de collecte et traitement des déchets), qui pour la plupart mettent des gobelets à disposition des associations.

OÙ TROUVER DES GOBELETS EN BRETAGNE

La cartographie du Collectif des festivals indiquant les lieux de prêts, et lavage de gobelets.
www.lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Autres

MATELO

Plateforme de mutualisation de matériels événementiels : www.matelo-evenements.org

Favoriser la réutilisation

FICELLES : AMÉLIORER LE RETOUR DES GOBELETS

Des conseils, trucs et astuces pour améliorer le taux de retour des gobelets réutilisables.
lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Ficelles

ACTION ! DES GOBELETS NON SIGLÉS AU BOUT DU MONDE

Une vidéo expliquant la démarche responsable du Festival du Bout du Monde
lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Action !

POURQUOI RENDRE MON GOBELET RÉUTILISABLE ?

Des arguments pour encourager les publics à rendre leur gobelet
lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Déchets

Gobelets jetables VS gobelets réutilisables

ANALYSE DE CYCLES DE VIE DES GOBELETS JETABLES, RECYCLABLES ET RÉUTILISABLES,

Ecole Polytechnique fédérale de Lausanne, 2009. lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Déchets

ETUDE DE L'IMPACT DES GOBELETS RÉUTILISABLES DANS LES ÉVÉNEMENTS

RDC environnement, 2013. lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Déchets

FLOW CHART VAISSELLE

Un outil d'aide à la décision pour choisir une vaisselle adaptée pour un festival éco-responsable
lecollectifdesfestivals.org > Ressources > Déchets



D'autres ressources disponibles sur le site du Collectif :
www.lecollectifdesfestivals.org > Ressources Déchets



Edition : novembre 2017